

Kommungemensam biblioteksenkät 2016

Kortedala bibliotek

Rapport | *Frekvenstabell*

Frekvenstabell

I frekvenstabellen redovisas samtliga frågor och svarsalternativ för den aktuella undersökningen, både totalt samt uppdelat per kön. Svarsskalan för skalfrågorna som ingår i kvalitetsområden går från 1 till 10 där 1 innebär att man inte alls är nöjd och 10 innebär att man är nöjd i högsta grad. Andel och antal redovisas sammanslaget för 1-4 , 5-7 samt 8-10. Medelvärdet för frågorna som ingår i kvalitetsindex baseras på alla som har besvarat frågan och som har en åsikt. Antal och andel som inte har någon åsikt eller har hoppat över frågan redovisas separat i tabellen.

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Bemötande					
F1 hur välkommen du känner dig när du besöker biblioteket?					
Medelvärde	8.9	116	9.3	8.4	10.0
1-4	3%	3	2%	4%	0%
5-7	15%	17	6%	25%	0%
8-10	83%	96	92%	71%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%
F2 hur väl personalen förstår/lyssnar när du ställer frågor?					
Medelvärde	9.0	114	9.4	8.5	10.0
1-4	2%	2	0%	4%	0%
5-7	11%	13	7%	18%	0%
8-10	87%	99	93%	78%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	0%	2%	0%
F3 hur personalen bemöter dig som besökare?					
Medelvärde	9.0	116	9.4	8.6	10.0
1-4	1%	1	0%	2%	0%
5-7	15%	17	6%	25%	0%
8-10	84%	98	94%	73%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	0%	0	0%	0%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F4 hur snabbt du får hjälp?					
Medelvärde	8.5	116	8.9	8.1	10.0
1-4	6%	7	5%	8%	0%
5-7	13%	15	5%	24%	0%
8-10	81%	94	90%	69%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	0%	2%	0%
F5 den hjälp du fick?					
Medelvärde	8.8	114	9.3	8.2	10.0
1-4	5%	6	2%	10%	0%
5-7	10%	11	7%	14%	0%
8-10	85%	97	92%	76%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	1%	1	2%	0%	0%
F6 personalens förmåga att visa hur man söker information?					
Medelvärde	8.6	83	9.2	7.9	10.0
1-4	6%	5	2%	10%	0%
5-7	16%	13	10%	23%	0%
8-10	78%	65	88%	67%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	28%	33	32%	24%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Service/ vägledning					
F7 personalens tips om film, musik, litteratur?					
Medelvärde	8.4	70	8.6	8.0	10.0
1-4	7%	5	5%	10%	0%
5-7	17%	12	16%	19%	0%
8-10	76%	53	78%	71%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	38%	43	39%	37%	0%
Öppettider					
F8 antalet öppettimmar på vardagar?					
Medelvärde	8.2	111	8.3	7.9	10.0
1-4	9%	10	8%	10%	0%
5-7	16%	18	15%	19%	0%
8-10	75%	83	77%	71%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	4%	5	3%	6%	0%
F9 tiden då biblioteket öppnar på vardagar?					
Medelvärde	7.6	114	8.1	7.0	10.0
1-4	18%	21	13%	25%	0%
5-7	14%	16	12%	16%	0%
8-10	68%	77	75%	59%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	3%	2%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Öppettider					
F10 tiden då biblioteket stänger på vardagar?					
Medelvärde	7.9	109	8.1	7.5	10.0
1-4	12%	13	10%	15%	0%
5-7	17%	19	17%	17%	0%
8-10	71%	77	73%	67%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	8	3%	12%	0%
F11 öppettiderna på veckosluten?					
Medelvärde	7.1	105	7.5	6.5	10.0
1-4	18%	19	16%	22%	0%
5-7	22%	23	19%	27%	0%
8-10	60%	63	65%	51%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	9	7%	10%	0%
F12 öppettiderna på sommaren?					
Medelvärde	6.9	97	7.1	6.4	10.0
1-4	22%	21	19%	28%	0%
5-7	27%	26	26%	30%	0%
8-10	52%	50	56%	43%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	16%	19	13%	22%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F13 möjligheterna att påverka bibliotekets inköp?					
Medelvärde	6.7	57	8.3	5.1	
1-4	25%	14	7%	43%	
5-7	23%	13	21%	25%	
8-10	53%	30	71%	32%	
Ej svar/Ingen åsikt	51%	59	54%	46%	100%
F14 möjligheterna att påverka vilka aktiviteter som biblioteket erbjuder?					
Medelvärde	6.4	42	7.1	5.3	10.0
1-4	26%	11	14%	42%	0%
5-7	31%	13	32%	32%	0%
8-10	43%	18	55%	26%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	63%	72	64%	62%	0%
F15 möjligheterna att lämna synpunkter på biblioteket och dess verksamhet?					
Medelvärde	7.6	69	7.9	7.1	10.0
1-4	13%	9	9%	17%	0%
5-7	26%	18	25%	29%	0%
8-10	61%	42	66%	54%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	41%	47	48%	31%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Delaktighet/ påverkan					
F16 hur personalen bryr sig om dina synpunkter?					
Medelvärde	7.8	75	8.3	7.2	10.0
1-4	16%	12	11%	23%	0%
5-7	19%	14	18%	20%	0%
8-10	65%	49	71%	57%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	35%	40	39%	30%	0%
Lokalerna					
F17 hur lätt det är att hitta i lokalerna?					
Medelvärde	8.2	111	8.3	8.0	10.0
1-4	8%	9	5%	12%	0%
5-7	20%	22	23%	16%	0%
8-10	72%	80	72%	71%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	4	2%	4%	0%
F18 våra läsplatser?					
Medelvärde	7.8	106	8.1	7.3	10.0
1-4	13%	14	11%	17%	0%
5-7	25%	26	23%	28%	0%
8-10	62%	66	66%	55%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	7%	8	8%	6%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F19 ljudnivån?					
Medelvärde	6.9	113	7.2	6.3	10.0
1-4	25%	28	23%	29%	0%
5-7	23%	26	18%	31%	0%
8-10	52%	59	59%	41%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	2	2%	2%	0%
F20 belysningen?					
Medelvärde	8.0	113	8.2	7.8	10.0
1-4	9%	10	10%	8%	0%
5-7	24%	27	17%	34%	0%
8-10	67%	76	73%	58%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	3%	3	3%	2%	0%
F21 den tekniska utrustningen?					
Medelvärde	8.1	94	8.3	7.7	10.0
1-4	12%	11	10%	15%	0%
5-7	17%	16	16%	20%	0%
8-10	71%	67	75%	66%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	18%	21	16%	20%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Lokalerna					
F22 tryggheten?					
Medelvärde	8.5	105	8.6	8.3	10.0
1-4	9%	9	7%	11%	0%
5-7	15%	16	16%	15%	0%
8-10	76%	80	77%	74%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	9	8%	8%	0%
F23 hur anpassade lokalerna är för användare med funktionshinder?					
Medelvärde	7.8	51	8.1	7.3	
1-4	10%	5	9%	11%	
5-7	24%	12	19%	32%	
8-10	67%	34	72%	58%	
Ej svar/Ingen åsikt	55%	63	48%	62%	100%
F24 hur trivsamma lokalerna är?					
Medelvärde	7.7	113	7.7	7.6	10.0
1-4	12%	13	11%	12%	0%
5-7	27%	30	26%	27%	0%
8-10	62%	70	62%	61%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	2%	2	2%	2%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F25 med informationen om öppettider?					
Medelvärde	8.6	106	8.9	8.3	10.0
1-4	5%	5	4%	6%	0%
5-7	15%	16	11%	21%	0%
8-10	80%	85	85%	73%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	8%	9	11%	4%	0%
F26 med informationen om aktiviteter på biblioteket?					
Medelvärde	8.1	89	8.4	7.7	10.0
1-4	4%	4	4%	5%	0%
5-7	29%	26	22%	39%	0%
8-10	66%	59	73%	55%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	23%	26	21%	24%	0%
F27 med informationen om nya inköp?					
Medelvärde	6.5	77	7.0	5.7	10.0
1-4	25%	19	17%	35%	0%
5-7	32%	25	31%	35%	0%
8-10	43%	33	52%	29%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	33%	38	31%	33%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Information					
F28 med informationen om det digitala biblioteket?					
Medelvärde	7.3	65	7.3	7.2	10.0
1-4	11%	7	11%	10%	0%
5-7	35%	23	31%	41%	0%
8-10	54%	35	57%	48%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	44%	51	44%	43%	0%
F29 med informationen om hur du kan använda bibliotekets digitala tjänster?					
Medelvärde	7.6	82	8.0	7.1	10.0
1-4	13%	11	9%	21%	0%
5-7	24%	20	24%	26%	0%
8-10	62%	51	67%	53%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	29%	34	26%	33%	0%
Utbud					
F30 litteratur?					
Medelvärde	7.8	102	8.0	7.3	10.0
1-4	6%	6	5%	7%	0%
5-7	35%	36	29%	46%	0%
8-10	59%	60	66%	46%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	12%	14	6%	20%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F31 tidningar?					
Medelvärde	7.2	80	7.9	6.4	10.0
1-4	15%	12	5%	26%	0%
5-7	36%	29	38%	36%	0%
8-10	49%	39	57%	38%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	29%	33	34%	20%	0%
F32 musik?					
Medelvärde	6.8	60	7.0	6.4	10.0
1-4	20%	12	18%	24%	0%
5-7	37%	22	35%	40%	0%
8-10	43%	26	47%	36%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	47%	53	44%	49%	0%
F33 film?					
Medelvärde	6.9	60	7.2	6.4	10.0
1-4	17%	10	12%	24%	0%
5-7	40%	24	42%	36%	0%
8-10	43%	26	45%	40%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	47%	54	46%	50%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Utbud					
F34 spel?					
Medelvärde	7.0	42	7.2	6.6	10.0
1-4	19%	8	15%	24%	0%
5-7	31%	13	35%	29%	0%
8-10	50%	21	50%	48%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	63%	71	67%	57%	0%
F35 arrangemang?					
Medelvärde	7.1	55	7.5	6.4	10.0
1-4	20%	11	16%	26%	0%
5-7	25%	14	19%	35%	0%
8-10	55%	30	65%	39%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	52%	59	49%	54%	0%
F36 databaser?					
Medelvärde	7.7	59	8.2	7.0	10.0
1-4	10%	6	3%	19%	0%
5-7	25%	15	26%	26%	0%
8-10	64%	38	71%	56%	100%
Ej svar/Ingen åsikt	47%	53	47%	46%	0%

Hur nöjd är du med...

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
Biblioteket i sin helhet					
F37 Hur nöjd är du med biblioteket i sin helhet?					
Medelvärde	8.4	116	8.7	7.9	10.0
1-4	4%	5	5%	4%	0%
5-7	22%	25	15%	31%	0%
8-10	74%	86	81%	65%	100%
F38 Hur väl uppfyller biblioteket dina förväntningar?					
Medelvärde	8.1	114	8.4	7.7	10.0
1-4	10%	11	6%	14%	0%
5-7	18%	21	16%	22%	0%
8-10	72%	82	77%	63%	100%
F39 Tänk dig ett perfekt bibliotek. Hur nära ett sådant ideal tycker du att detta bibliotek kommer?					
Medelvärde	7.4	116	7.6	7.0	10.0
1-4	12%	14	10%	16%	0%
5-7	34%	40	35%	35%	0%
8-10	53%	62	55%	49%	100%

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F40 Vet du vem du kan vända dig till om du vill framföra synpunkter på biblioteket?					
Ja	64%	75	56%	71%	100%
Nej	34%	40	42%	27%	0%
Ej svar	2%	2	2%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>117</i>	<i>62</i>	<i>52</i>	<i>1</i>
F41 Har du någon gång framfört dina synpunkter och åsikter om biblioteket?					
Ja	38%	44	32%	44%	100%
Nej	62%	72	68%	54%	0%
Ej svar	1%	1	0%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>117</i>	<i>62</i>	<i>52</i>	<i>1</i>

Övriga frågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
F42 Vilket eller vilka bibliotek går du till istället om biblioteket är stängt under en period?					
Angereds bibliotek	9%	11	8%	12%	0%
Hammarkullens bibliotek	1%	1	0%	2%	0%
Hjällbo bibliotek	5%	6	5%	6%	0%
Gameledens bibliotek	56%	65	61%	52%	0%
Kortedala bibliotek	19%	22	16%	23%	0%
Bergsjöns bibliotek	17%	20	15%	19%	0%
Örgryte/Härlanda bibliotek	9%	10	10%	8%	0%
Guldhedens bibliotek	3%	3	5%	0%	0%
Linnéstadens bibliotek	4%	5	5%	4%	0%
Majornas bibliotek	1%	1	0%	2%	0%
Högsbo bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Frölunda bibliotek	6%	7	3%	10%	0%
Askims bibliotek	2%	2	2%	2%	0%
Södra Skärgårdens bibliotek	1%	1	2%	0%	0%
Torslanda bibliotek	2%	2	3%	0%	0%
Trulsegårdens bibliotek	1%	1	2%	0%	0%
Biskopsgårdens bibliotek	3%	4	3%	4%	0%
Lundby bibliotek	3%	4	5%	2%	0%
Kyrkbyns bibliotek	2%	2	3%	0%	0%
Backa bibliotek	2%	2	0%	4%	0%
Kärra bibliotek	1%	1	0%	2%	0%
Älvstrandens bibliotek	0%	0	0%	0%	0%
Stadsbiblioteket	63%	74	61%	65%	100%
Går inte till något annat bibliotek	6%	7	6%	4%	0%
Ej svar	3%	3	3%	2%	0%
<i>Bas</i>		117	62	52	1

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B1 Kön					
Kvinna	53%	62	100%	0%	0%
Man	44%	52	0%	100%	0%
Annat	1%	1	0%	0%	100%
Ej svar	2%	2	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>117</i>	<i>62</i>	<i>52</i>	<i>1</i>
B2 Ålder					
15 - 20 år	8%	9	8%	8%	0%
21 - 40 år	23%	27	23%	25%	0%
41 - 64 år	38%	44	39%	35%	100%
65 år eller äldre	32%	37	31%	33%	0%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>117</i>	<i>62</i>	<i>52</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B3 Språk i hemmet					
Svenska	64%	75	66%	60%	100%
Annat språk	27%	32	27%	29%	0%
Ej svar	9%	10	6%	12%	0%
<i>Bas</i>		<i>117</i>	<i>62</i>	<i>52</i>	<i>1</i>
B4 Födelseland					
I SE med en eller båda föräldrarna födda i SE	53%	62	58%	46%	100%
I SE med båda föräldrarna födda utanför SE	3%	4	2%	4%	0%
Utanför Sverige	42%	49	39%	48%	0%
Ej svar	2%	2	2%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>117</i>	<i>62</i>	<i>52</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B5 Hur ofta besöker du det här biblioteket?					
Flera gånger per vecka	44%	51	34%	58%	0%
Någon gång per vecka	34%	40	34%	31%	100%
Någon gång i månaden	16%	19	23%	10%	0%
Någon gång per år	4%	5	6%	2%	0%
Det här är första gången	1%	1	2%	0%	0%
Ej svar	1%	1	2%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>117</i>	<i>62</i>	<i>52</i>	<i>1</i>
B6 Hur ofta besöker du annat/andra bibliotek?					
Flera gånger per vecka	16%	19	13%	21%	0%
Någon gång per vecka	15%	18	11%	21%	0%
Någon gång i månaden	25%	29	27%	23%	0%
Någon gång per år	25%	29	27%	19%	100%
Besöker inga andra bibliotek	16%	19	18%	13%	0%
Ej svar	3%	3	3%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>117</i>	<i>62</i>	<i>52</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B7 Varför besöker du biblioteket? För att..					
låna och/eller återlämna böcker	84%	98	94%	71%	100%
läsa tidningar/tidskrifter	32%	37	26%	37%	100%
studier	23%	27	26%	21%	0%
söka information	20%	23	18%	21%	0%
använda dator	35%	41	29%	42%	0%
besöka arrangemang/utställning	21%	24	24%	15%	100%
Annat	22%	26	16%	29%	100%
Ej svar	0%	0	0%	0%	0%
<i>Bas</i>		<i>117</i>	<i>62</i>	<i>52</i>	<i>1</i>
B8 Användning av bibliotekets onlinetjänster					
Bibliotekets katalog	32%	37	35%	25%	100%
Omlån	36%	42	47%	25%	0%
Reservationer	32%	37	37%	25%	0%
Databaser	9%	11	11%	8%	0%
Chatt	7%	8	5%	10%	0%
Bibliotekens sociala media	10%	12	10%	12%	0%
Använder inte tjänsterna	35%	41	34%	37%	0%
Ej svar	8%	9	6%	10%	0%
<i>Bas</i>		<i>117</i>	<i>62</i>	<i>52</i>	<i>1</i>

Bakgrundsfrågor

	Total		Kön		
	Andel	Antal	Kvinna	Man	Annat
B9 Var bor du?					
Angered	2%	2	2%	2%	0%
Centrum	3%	3	2%	4%	0%
Lundby	2%	2	2%	2%	0%
V:a Gbg	7%	8	10%	4%	0%
Örgryte-Härlanda	2%	2	3%	0%	0%
Askim-Frölunda-Högsbo	1%	1	0%	2%	0%
Majorna-Linné	0%	0	0%	0%	0%
N:a Hisingen	0%	0	0%	0%	0%
V:a Hisingen	1%	1	2%	0%	0%
Ö:a Gbg	76%	89	73%	79%	100%
Annan kommun	4%	5	3%	6%	0%
Ej svar	3%	4	5%	2%	0%
<i>Bas</i>		<i>117</i>	<i>62</i>	<i>52</i>	<i>1</i>